

MILLPOINT OY

YLEISET TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT

Voimassa 1.4.2026 alkaen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan edellä mainittuna päivämääränä tai sen jälkeen tehtyihin tilauksiin.

Näitä ehtoja sovelletaan Millpoint Oy:n (2019083-3 "Millpoint") ja sen yritys- ja yhteisöasiakkaan ("Asiakas") välisiin sopimuksiin. Nämä yleiset sopimusehdot ovat keskeinen ja erottamaton osa Millpointin ja Asiakkaan välistä sopimusta.

Asiakkaan omia osto- tai sopimusehtoja ei sovelleta missään tilanteessa ilman Millpointin nimenomaista kirjallista hyväksyntää.

1. Sopimuksen syntyminen ja voimassaolo

Tilaus on sitova, kun Asiakas on hyväksynyt vedoksen, tehnyt tilauksen verkkokaupan kautta tai muutoin kirjallisesti vahvistanut tilauksen Millpointin myymistä ja tarvittaessa Asiakkaan ohjeiden mukaan räätälöidyistä irtaimista tavaroista ("Tuotteet"). Vedoksen hyväksyntä katsotaan lopulliseksi tuotannon käynnistysluvaksi ja siten sitovaksi tilaukseksi. Sitovan tilauksen jälkeen peruuttaminen on mahdollista vain Millpointin kirjallisella hyväksynnällä ja Millpointin ilmoittamin ehdoin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tilausta tai tilaukseen perustuvia oikeuksia tai velvoitteitaan millekään kolmannelle osapuolelle.

Millpoint pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilausta, mikäli tilauksessa on ilmeinen hinnoittelu- tai kirjoitusvirhe, Asiakkaan luottokelpoisuudessa on puutteita, Tuotetta ei ole saatavilla tai tilauksen toteuttamiselle on muu perusteltu liiketoiminnallinen tai tuotannollinen este.

Asiakas vastaa siitä, että Millpointille tilauksen tehnyt Asiakkaan edustaja on oikeutettu tekemään tilauksen tai rekisteröitymään verkkokauppaan käyttäjäksi. Asiakas vastaa käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan salassapidosta.

Mikäli Sopimuksen sisältönä on ainoastaan yksittäisen Tuotteiden erän toimittaminen, sopimus päättyy, kun Tuotteet on toimitettu hyväksytysti. Muussa tapauksessa sopimus on voimassa toistaiseksi. Ellei toisin ole sovittu, irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.

Millpoint voi purkaa Sopimuksen Asiakkaalle lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella silloin kun Asiakas tulee maksukyvyttömäksi taikka hakee tai asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan, tai kun Asiakas muuten lopettaa liiketoimintansa.

2. Toimitus ja vaaranvastuu

Tuotteet toimitetaan Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen Manner-Suomessa, ellei erikseen kirjallisesti ole muuta sovittu. Millpointilla on oikeus valita kuljetus- ja pakkaustapa sekä tehdä osatoimituksia.

Millpointilla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksen mukaisten velvoitteidensa suorittamiseen.

Toimitus-, rahti- ja käsittelykulut veloitetaan tilausvahvistuksen tai Osapuolten välisen sopimuksen mukaisesti. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, toimitus-, rahti- ja käsittelykulut lisätään Tuotteiden hintaan.

Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun Tuotteet on luovutettu kuljetusliikkeelle Millpointin, sen alihankkijan tai valmistajan toimesta.

Toimitusajat ovat arvioita, ellei kirjallisesti ole sovittu sitovasta toimitusajasta. Mahdollinen viivästys ei oikeuta vahingonkorvaukseen, muuhun korvaukseen eikä sopimuksen purkuun, ellei viivästys ole olennainen ja johdu Millpointin törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

3. Omistusoikeus ja maksut

Omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kaikki Millpointin saatavat Asiakkaalta on maksettu Millpointille täysimääräisesti. Ennen tätä Asiakas ei saa myydä, pantata tai muutoin luovuttaa Tuotteita kolmansille osapuolille.

Millpointilla on oikeus pidättäytyä toimittamasta Asiakkaalle Tuotteita, mikäli Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua neljäntoista (14) päivän kuluessa Millpointin kirjallisesta huomautuksesta.

Millpointilla on oikeus vaatia ennakkomaksua osittain tai kokonaan ennen tuotannon aloittamista. Maksun laiminlyönti oikeuttaa keskeyttämään toimitukset ja purkamaan sopimuksen.

4. Räätelöidyt tuotteet ja aineistovastuu

Räätelöityjen, painettujen tai erikseen valmistettavien tai personoitavien Tuotteiden osalta Millpointilla on tuotanto- ja pakkausteknisistä syistä oikeus ylittää tai alittaa tilausmäärä enintään $\pm 10\%$. Asiakasta laskutetaan toimitetun määrän mukaisesti, eikä määrän poikkeama muodosta virhettä tai oikeuta hinnanalennukseen tai muuhun hyvitykseen.

Värisävy-, materiaali- ja painotekniset poikkeamat, jotka johtuvat tuotantoteknisistä menetelmistä, materiaalieristä tai näyttöpäätte- ja vedoseroista, ovat sallittuja eivätkä muodosta virhettä, mikäli poikkeama on vähäinen tai tuotantoteknisesti väistämätön.

Asiakkaan tulee toimittaa aineistonsa sovitussa muodossa, eikä aineisto saa sisältää viruksia tai haittaohjelmia. Asiakas vastaa aina aineiston toimitustavasta ja tiedonsiirrosta sekä näistä aiheutuvista kuluista. Asiakas vastaa aineiston tietosisällöstä ja sen oikeellisuudesta, eikä Millpointilla ole velvollisuutta aineiston tarkastamiseen, esim. tekstien oikolukuun tai kirjoitusvirheiden korjaukseen.

Asiakas vakuuttaa ja vastaa siitä, että kaikki Millpointille luovutettu materiaali kuten esimerkiksi logot, kuvat, tekstit ja liikemerkit ovat Asiakkaan omaisuutta, ja että Asiakkaalla on kaikki oikeudet materiaalin käyttämiseen, luovuttamiseen ja julkaisemiseen. Asiakas antaa tällaiseen aineistoon Millpointille rajoitetun, ei-yksinomaisen käyttöoikeuden siinä laajuudessa kuin on tarpeen Tuotteiden räätelöimiseksi ja muiden Tuotteisiin liittyvien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi.

Asiakas vastaa siitä, etteivät sen ohjeiden mukaisesti valmistetut tuotteet riko kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia tai muutoin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Asiakas vastaa täysimääräisesti mahdollisista kolmansien osapuolten Millpointille esittämistä immateriaalioikeuksien loukkauksia koskevista väitteistä ja sitoutuu puolustamaan Millpointia Asiakkaan kustannuksella tällaisia väitteitä vastaan.

Millpointilla ei ole velvollisuutta tarkistaa aineiston oikeuksia tai lainmukaisuutta.

5. Reklamaatiot, takuu ja palautusoikeus

Asiakkaan tulee tarkastaa toimitus ja osatoimitus viipymättä ja reklamoida kirjallisesti Millpointille 7 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut Tuotteiden toimituksen tai osatoimituksen. Muussa tapauksessa toimitus katsotaan hyväksytyksi. Reklamaatio on tehtävä sähköpostilla osoitteeseen myynti@millpoint.fi.

Tuotteisiin sovelletaan kunkin tuotteen valmistajan takuehtoja. Millpoint ei anna tuotteille erillistä lisätakuuta.

Mikäli Tuotteessa on Millpointin vastuulle kuuluva virhe, Millpointilla on valintansa mukaan oikeus korjata virhe tai tehdä uusi toimitus. Vaihtoehtoisesti osapuolet voivat sopia hinnanalennuksesta. Viallinen Tuote tulee Millpointin pyynnöstä palauttaa Millpointille.

Koska kyseessä on yritysten välinen kauppa, Tuotteilla ei ole kuluttajansuojalain mukaista peruuttamis- tai palautusoikeutta. Mahdollinen palautus edellyttää osapuolten erillistä kirjallista sopimusta.

Räätälöidyillä, painetuilla, personoiduilla tai erikseen valmistettavilla Tuotteilla ei ole palautusoikeutta missään tilanteessa, ellei Millpoint ole todennut Tuotteessa olennaista virhettä.

6. Hinnat ja hinnantarkistus

Jos osapuolet eivät ole muuta sopineet, Tuotteisiin ja Palveluun sovelletaan Millpointin kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. Millpointilla on oikeus muuttaa hinnastoaan.

Kaikki hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa, joka lisätään ilmoitettuihin hintoihin kuljetuskustannusten sekä muiden hinnastossa ilmoitettujen maksujen lisäksi.

Jos osapuolet eivät ole muuta sopineet, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Sen jälkeen, kun tilaus on tullut sitovaksi, Millpointilla on oikeus tarkistaa hintoja, mikäli raaka-aine-, valuutta-, kuljetus- tai viranomaiskustannuksissa tapahtuu tilausta edeltävään hintatasoon vähintään 5 %:n suuruinen ennalta arvaamaton muutos, joka vaikuttaa suoraan tuotteen hankintahintaan.

Millpoint pidättää oikeuden perua tilauksen kokonaan tai osittain taikka muuttaa tilauksen sisältöä, mikäli tilaukseen liittyy ilmeinen ja olennainen hinnoitteluvirhe. Ilmeisellä ja olennaisella hinnoitteluvirheellä tarkoitetaan tilannetta, jossa Tuotteen hinta poikkeaa merkittävästi Tuotteen tavanomaisesta hintatasosta siten, että Asiakkaan voidaan objektiivisesti arvioiden ymmärtäneen tai hänen olisi tullut ymmärtää hinnan olevan virheellinen.

Tällaisena virheenä voidaan pitää esimerkiksi tilannetta, jossa Tuotteen hinnaksi on ilmoitettu 0,00 euroa, hintaa ei ole ilmoitettu lainkaan, tai Tuotteen hinta poikkeaa olennaisesti markkinahinnasta siten, että poikkeama on selvästi havaittavissa. Tällaisessa tilanteessa Millpoint ei ole velvollinen toimittamaan Tuotetta virheellisellä hinnalla.

7. Markkinointikäyttö

Millpointilla on oikeus käyttää valmistamistaan tai toimittamistaan Tuotteista otettuja valokuvia ja muuta kuvamateriaalia omassa markkinoinnissaan, referensseinään, verkkosivuillaan, sosiaalisen median kanavissaan, tarjousmateriaaleissaan sekä muussa liiketoimintaansa koskevassa viestinnässä, vaikka kuvissa näkyisi Asiakkaan logo, tavaramerkki tai muu tunniste. Millpoint huolehtii siitä, ettei kuvamateriaalissa ilman Asiakkaan erillistä suostumusta esitetä luottamuksellista tai salassa pidettävää tietoa.

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa kieltää kuvamateriaalin käyttö ilmoittamalla siitä kirjallisesti Millpointille. Kielto tulee voimaan kohtuullisen ajan kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta ja koskee tämän jälkeen julkaistavaa markkinointimateriaalia. Kielto ei velvoita Millpointia poistamaan ennen kiellon voimaantuloa julkaistua tai painettua materiaalia

8. Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan toimittama aineisto saattaa sisältää henkilötietoja. Tehdessään tilauksen Asiakas antaa luvan tällaisten henkilötietojen käsittelyyn Millpointin tietosuojaselosteen mukaisesti.

Millpoint kerää rekisterinpitäjänä Asiakkaan puolesta toimivia ja verkkokaupan käyttäjiä koskevia henkilötietoja oman tietosuojaselosteensa mukaisesti. Tietosuojaseloste on saatavilla Millpointin verkkosivuilla. Asiakkaan tulee varmistaa, että sen käyttäjillä on pääsy Millpointin tietosuojaselosteeseen.

9. Salassapito

Osapuolten tulee käsitellä luottamuksellisena eikä luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen nimenomaista kirjallista suostumusta mitään toisen osapuolen luottamuksellista tietoa tai liikesalaisuutta, ja käyttää tällaista tietoa vain Tuotteiden toimitukseen.

Selvyyden vuoksi, tarjous, tilaus ja toimituksen toteuttamistapa ovat Millpointin liikesalaisuuksia ja katsotaan Millpointin luottamukselliseksi tiedoksi, johon tätä ehtoa sovelletaan.

Kumpikin osapuoli vastaa salassapitovelvoitteensa rikkomisesta toiselle sopijapuolelle.

10. Vastuunrajoitus

Millpointin kokonaisvastuu rajoittuu enintään kyseisen tilauksen arvonlisäverottomaan arvoon. Rajoitus koskee kaikkia vastuuperusteita.

Millpoint ei vastaa Asiakkaan mahdollisista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, liikevaihdon menetyksestä, tuotannon keskeytymisestä, mainehaitasta eikä kolmannelle koituvasta vahingosta.

Vastuunrajoituksia sovelletaan myös Millpointin työntekijöihin, johtoon ja alihankkijoihin.

11. Sopimusehtojen muutokset, pätevyys ja voimassaolo

Millpoint pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja koska tahansa julkaisemalla muutetut ehdot nettisivuillaan ja verkkokaupassaan. Muutettuja ehtoja sovelletaan tilauksiin, jotka on tehty Millpointin ilmoittamana voimaantulopäivänä tai sen jälkeen.

Mikäli jokin näiden yleisten ehtojen määräys tai muu Osapuolten välinen sopimusehto todetaan lainvastaiseksi, mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei se vaikuta muiden ehtojen pätevyYTEEN. Tällöin kyseinen määräys jätetään huomiotta, ja Sopimus pysyy muilta osin voimassa.

Sopimusehdot, jotka luonteensa perusteella on tarkoitettu jäämään voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen, mukaan lukien mutta ei rajoittuen vastuunrajoitukset, maksuehdot, immateriaalioikeuksia koskevat ehdot, salassapitoa koskevat ehdot sekä riidanratkaisua koskevat ehdot, jäävät voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

12. Ylivoimainen este

Millpoint ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta esteestä, mukaan lukien alihankintaketjun häiriöt, raaka-ainepula, kuljetuskatkot, lakot, viranomaisrajoitukset tai muu force majeure -tilanne.

Millpointin alihankkijan kohtaama ylivoimainen este katsotaan myös ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa työtä ei voida hankkia toisesta lähteestä ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä.

13. Riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ja riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi, ja menettelyn kieli on suomi.

Välimiesmenettely on luottamuksellinen, eikä menettelyyn liittyviä asiakirjoja tai ratkaisuja saa ilman toisen Osapuolen suostumusta saattaa julkisiksi, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Millpointilla on kuitenkin oikeus periä eräännytynyt saatavansa yleisessä tuomioistuimessa.